

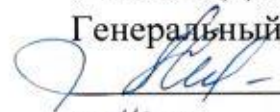
**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания  
«Авантаж»**

Приложение к приказу

48-17-AB от 14.07.2017


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

 I.A.A. Сафонова

« 14 » 07. 2017 г.

СОГЛАСОВАНО  
Р.А. СТАРАДУБЦЕВ

 14. 07. 2017

**Политика о порядке обработки персональных данных**

Новосибирск 2017

## **1. Общие положения**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО МКК «Авантаж» (далее – Компания) может получить от субъекта персональных данных.

## **2. Правовое основание обработки персональных данных**

- Конституция Российской Федерации (статьи 23,24);
- Федеральный закон от 27.07.06 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (статьи 1, 6, 22);
- Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» (статья 7);
- Гражданский кодекс РФ (глава 48);
- Трудовой кодекс РФ (статьи 85-90);
- Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (статья 6);
- Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон «О кредитных историях».

## **3. Цели и способы обработки персональных данных**

Цель обработки персональных данных субъектов ПДн:

- в целях рассмотрения возможности предоставления займа;
- в целях заключения и исполнения договора займа;
- в целях урегулирования просроченной задолженности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору займа;
- в целях мониторинга микрофинансового рынка;
- в целях накопления статистики по клиентам и изучения профиля клиентской базы;
- в целях оптимизации бизнес-процессов по продажам, анализу кредитоспособности клиентов;
- в целях разработки новых продуктов и улучшения качества обслуживания клиентов.

## **4. Категории, типы обрабатываемых данных**

Порядок сбора и обработки персональных данных в Компании ведется в соответствии с законодательством РФ.

В состав обрабатываемых персональных данных входят: фамилия, имя, отчество (в т. ч. прежние); пол; данные документа, удостоверяющего личность (в т. ч. данные об указанных в нем лицах); гражданство; дату и место рождения; адрес места жительства и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания; контактная информация (домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты); сведения об образовании, трудовой деятельности (включая адрес места работы, рабочий телефон, должность, сроки работы, информация о предыдущих местах работы), заработной плате и иных доходах и расходах; сведения о кредитной истории; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом и движимом имуществе); информация о заемных обязательствах и об их исполнении; а также персональные данные полученные в течение срока действия договора займа и персональные биометрические данные, полученных при фото/видео съемке

## **5. Перечень действий с персональными данными**

Перечень действий с персональными данными:

обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение, трансграничная передача), как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

## **6. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются**

Категории субъектов персональных данных, данные которых обрабатываются в Компании:

- работники Компании;
- физические лица – клиенты Компании;
- физические лица - состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Компанией.

## **7. Условия прекращения обработки персональных данных**

Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральными законами, а также в случае выявления неправомерных действий с персональными данными и невозможностью устранения допущенных нарушений в срок, установленным законодательством.

## **8. Обеспечение конфиденциальности**

Персональные данные наших клиентов и партнеров содержатся в заключаемых с ними договорах, документах, относящихся к исполнению данных договоров, и информационных системах персональных данных.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных, осуществляется в целях обеспечения выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом Компании, выполнения договорных обязательств Компании перед клиентами, предоставления возможности работникам контрагентов Компании выполнения обязанностей, предусмотренных договорами между Компанией и ее контрагентами.

В целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Компания принимает технические и организационные меры, изложенные в Положении о порядке обработки персональных данных (Приказ № 42-17-АВ от 21.06.2017 года).

Компания принимает все меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Также Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения возложенных на него обязанностей, если иное не предусмотрено 152-ФЗ или другими федеральными законами.

## **9. Получение доступа к персональным данным**

Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных (его законному представителю) на основании запроса. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя и указания № договора.

## **10. Условия раскрытия и объем данных доступных партнерам и третьим лицам**

Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не передавать их третьим лицам без согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. Передача персональных данных субъекта третьим лицам осуществляется Компанией на основании соответствующего договора, существенным

условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных.

**11. Контактная информация лиц, ответственных за рассмотрение жалоб и запросов**

**[www.otlnal.ru](http://www.otlnal.ru)**

8-800-550-7777

Телефон Контакт-центра по России (по России звонок бесплатный).

e-mail: [feedback@otlnal.ru](mailto:feedback@otlnal.ru)